



Dog+

## Algemene voorwaarden

### met betrekking tot Trainingen / Cursussen

#### Inschrijving

- \* Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met Dogplus. Men is definitief cursist op de datum van inschrijving.
- \* Inschrijving vindt alleen telefonisch of persoonlijk plaats.
- \* Inschrijving verplicht tot betaling. Indien de cursist niet op de cursus verschijnt, wordt alsnog het cursusgeld in rekening gebracht.
- \* Het gehele cursusgeld dient voor aanvang van de eerste les contant voldaan te worden.
- \* Restitutie van het cursusgeld bij tussentijdse beëindiging van een cursus is niet mogelijk.
- \* Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. wettelijke vertegenwoordigers in te schrijven.

#### Algemeen

- \* Dogplus behoudt zich het recht voor om een aantal weken in het jaar gesloten te zijn in verband met vakanties. De vakantiedata zullen tijdig kenbaar gemaakt worden.
- \* Dogplus behoudt zich het recht voor om bepaalde (volwassen) hondenrassen uit te sluiten van deelname.
- \* Dogplus behoudt zich het recht voor om op elk gewenst tijdstip de overeenkomst te ontbinden om welke reden dan ook en zonder opgave van reden.
- \* Dogplus behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen zullen tijdig kenbaar gemaakt worden.
- \* Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Dogplus op internet of andere publicaties bindt Dogplus niet.

#### Betalingsvoorwaarden

- \* Betalingen geschieden alleen via overschrijving of internetbankieren op het rekeningnummer van Dogplus onder vermelding van naam en het factuurnummer. Het gehele bedrag dient binnen 14 dagen op de rekening van Dogplus bijgeschreven te zijn.
- \* Het gehele bedrag dient bij inschrijving en in ieder geval uiterlijk voor aanvang van de cursus voldaan te worden.
- \* Indien u niet (tijdig) betaalt, behoudt Dogplus zich het recht de overeenkomst te ontbinden en geen verdere overeenkomsten met u aan te gaan. Daarnaast zal Dogplus eventuele onkosten en/ of schade voortvloeiend uit het niet nakomen van de overeenkomst door u bij u verhalen. Bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.
- \* Restitutie van het cursusgeld bij tussentijdse beëindiging van de cursus is niet mogelijk.

#### Aansprakelijkheid

- \* U bent verplicht voor aanvang van de cursus het vaccinatieboekje te tonen. Honden die niet op de juiste manier zijn ingeënt, worden niet toegelaten tot de cursus.
- \* De cursisten dienen er zorg voor te dragen dat hun honden op het juiste tijdstip de juiste inentingen ontvangen; alle inentingen die gezien de leeftijd van de hond noodzakelijk zijn.
- \* U bent te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eventuele schade die u en uw hond kunnen veroorzaken. Deelname aan de cursussen is geheel voor eigen risico. U dient dan ook voor de aanvang van de cursus een WA-verzekering afgesloten te hebben. Let op dat ook uw hond(en) is (zijn) meeverzekerd.
- \* Dogplus is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door u of uw hond aan derden voor, tijdens of na de cursus of andere activiteiten georganiseerd door Dogplus.
- \* Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de Dogplus instructeur, wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
- \* Wanneer de cursist drie lessen of meer afwezig is, vervalt zijn/haar inschrijving. Er vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

# Algemene voorwaarden

## Cursus

- \* Alle cursisten dienen ruim op tijd aanwezig te zijn.
- \* Tijdens de trainingen/ cursussen van Dogplus dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de instructeur(s), aangeliind te zijn.
- \* Tijdens de trainingen/ cursussen van Dogplus mogen honden onderling niet spelen.
- \* De kleding van de cursisten dient afgestemd te zijn op het trainen met honden.
- \* Tijdens de cursussen dient er gewerkt te worden met een goed passende halsband of hondenhalster en een riem van ca. 1.20 m. Slipkettingen, touwen, dubbele lijnen en fixatielijnen en jachtlijnen zijn *niet* toegestaan. Tenzij op verzoek van de instructeur(s).
- \* Het gebruik van dieronvriendelijke trainingsmaterialen en/of methoden zijn tijdens de trainingen/ cursussen van Dogplus *niet* toegestaan.
- \* Voor aanvang van de cursus dienen de honden goed uitgelaten te worden. Eventuele ontlasting van de hond dient tijdens de trainingen/cursussen van Dogplus opgeruimd te worden.
- \* Daar wij werken met dieren en mensen geven wij geen 100% garantie op het resultaat, een goed resultaat is ook afhankelijk van uw eigen inzet en niet alleen ten tijde van de cursus.
- \* Mochten u, uw partner of andere begeleiders van de hond tijdens de trainingen niet zelf alle lessen gevolgd hebben, dan gaan wij ervan uit dat informatie uit voorafgaande lessen is overgedragen. Dit om achterstand in het leerproces te voorkomen en eventueel oponthoud voor andere cursisten.
- \* Dogplus is gesloten op officiële zon- en feestdagen. De vakanties van Dogplus worden tijdig kenbaar gemaakt.
- \* Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door Dogplus instructeur( s) worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- \* Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
- \* Inhaallessen zijn in geval van ziekte of overmacht mogelijk zonder extra kosten. De inhaallessen en-tijden worden in overleg en naar de mogelijkheden van de trainer(s) ingepast.
- \* Het is *niet* toegestaan om middels telefooncamera's of ander opname-apparatuur video-opname's dan wel foto's te maken van de cursus / training, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Dogplus instructeur(s).

## Lichamelijke gesteldheid

- \* Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dient de cursist overleg te plegen met de instructeur(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.
- \* Indien er geen overeenstemming bestaat tussen instructeur(s) en cursist betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met een dierenarts.

## met betrekking tot Gedragstherapie/ Adviezen

- \* Een eigenaar/ bezitter van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van de hond gedragstherapie/ advies bij Dogplus vragen. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Dogplus voor ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen. De eigenaar / bezitter van de hond blijft ten alle tijden aansprakelijk en verantwoordelijk voor de gevolgen en eventuele schade van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
- \* U dient een WA-verzekering afgesloten te hebben. Let op dat ook uw hond(en) is (zijn) meeverzekerd.

Door ondertekening van de Algemene Voorwaarden verklaart u deze te hebben gelezen, te hebben begrepen en ermee akkoord te gaan.